



# Hallo, mogen wij ons even voorstellen?

Wij zijn Harmen de Vries en Willy Lep, samen met onze medewerkers runnen wij het kantoor: Attentiv - A. Boskma bv . Op het gebied van verzekeren, hypotheke en bankzaken staat Attentiv - A. Boskma bv. voor goede en betrouwbare service. Een goede relatie met onze klanten staat voorop. Wij kunnen u alleen een goed advies geven als wij uw situatie kennen. Heeft u een gezin, wat zijn uw inkomsten, wat zijn uw vaste lasten. Na inventarisatie van alle relevante gegevens, kunnen wij een advies samenstellen en zoeken wij voor u het best passend product.

**attentiv**  
verzekeringen & hypotheke

**allemanshûs**  
belastingzaken



## Wat mag u van ons verwachten?

Bij Attentiv A. Boskma bv. kunt u terecht voor alle soorten verzekeringen, van auto tot uitvaart, zowel zakelijk als particulier. We kunnen uw verzekeringen bij verschillende maatschappijen onderbrengen, bv. bij ASR verzekeringen, Aegon, Klaverblad, NH1816, VCN, Reaal, Nationale Nederlanden, Dela of Ardanta.

Maar ook voor andere financiële zaken kunt u bij ons terecht! Spaarplannen zijn er voor studie tot pensioen. Wij geven advies over en bemiddelen in hypotheek, kredieten en persoonlijke leningen. We hebben de keuze uit wel 50 verschillende banken en geldverstrekkers, o.a. ING, ASR, Aegon, BLG, RegioBank, ABN-Amro, Florius en Woonfonds. Onze (hypotheek)adviseur komt graag bij u langs, maar u bent ook van harte welkom op ons kantoor. Binnen het adviesgebied Betaal en spaarrekeningen bemiddelen wij als zelfstandig adviseur uitsluitend in de producten van de RegioBank. Deze bancaire producten kenmerken zich door gunstige tarieven en heldere voorwaarden. Ons kantoor heeft verder geen enkele verplichting om verzekeringen en financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Voordat u bij ons een product afsluit vertellen wij u wat de kosten zijn en overleggen wij met u hoe u dit aan ons betaalt. Wij werken met een uurtarief, op factuur of op basis van provisie (schade verzekeringen), maar net wat voor u in uw situatie het beste is. Wij werken ook met een servicecontract. Neem voor meer informatie contact met ons op of kijk op onze website [solideverzekerd.nl](http://solideverzekerd.nl)

Verder verwachten we van u dat u de gegevens in de correspondentie en documenten die u van ons ontvangt nagaat op juistheid. Laat ons zo snel mogelijk weten dat iets niet klopt. Want een administratieve fout of misverstand over uw wensen kan grote consequenties hebben voor uw verzekeringsdekking.

## Wat verwachten wij van u:

Wij kunnen u alleen goed van dienst zijn, wanneer u ons volledig en naar waarheid informeert over uw persoonlijke situatie. Daarom is het van belang dat u ons direct op de hoogte stelt, wanneer er op dat gebied iets verandert. Denk daarbij aan veranderingen in uw gezinssituatie: bijvoorbeeld geboorte, overlijden, echtscheiding, samenwonen, huwelijk, of uw Woonsituatie: bijvoorbeeld verhuizing, verbouwing of uw inkomenspositie. Ook een nieuw telefoonnummer of email-adres willen we graag weten, zodat we contact met u kunnen opnemen als het nodig is.

Verder verwachten we van u dat u de gegevens in de correspondentie en documenten die u van ons ontvangt nagaat op juistheid. Laat ons zo snel mogelijk weten dat iets niet klopt. Want een administratieve fout of misverstand over uw wensen kan grote consequenties hebben voor uw verzekeringsdekking.

## Als u een klacht heeft:

Indien u onverhoopt een klacht heeft over onze dienstverlening, vragen wij u dit ons direct te laten weten. U kunt dit telefonisch doen of via onze website. Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk in behandeling te nemen en op te lossen. Mocht u van mening zijn dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Kifid, via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl), email: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl). Dit is een onafhankelijke stichting voor de financiële dienstverlening die uw klacht verder zal beoordelen. Ons

aansluitnummer is: 300.004558

### *Ons kantoor is geopend:*

*maandag: 10.30 t/m 12.30 en 13.00 t/m 17.00*

*dinsdag: 09:00 t/m 12.30 en 13.00 t/m 17.00*

*woensdag: 09.00 t/m 12.30 en 13.00 t/m 17.00*

*donderdag: 09:00 t/m 12.30 en 13.00 t/m 17.00*

*vrijdag: 10.30 t/m 12.30 en 13.00 t/m 17.00*

## DVD/Dienstenwijzer:

In ons dienstverleningsdocument (DVD) staat wie wij zijn, wat u van ons kunt verwachten en hoe u onze diensten betaald. U kunt deze vinden op onze website [www.solideverzekerd.nl](http://www.solideverzekerd.nl) onder het kopje: Over Attentiv, Dienstenwijzer.



# Privacy Statement

## Wie zijn wij:

**Attentiv A. Boskma bv.** heeft als kernactiviteit het adviseren en het bemiddelen in financiële diensten en producten.

Onze contactgegevens:

- telefoonnummer: 0515 580402
- Emailadres: boskma.bv@attentiv.nl
- Website: www.solideverzekerd.nl
- Postadres: Kleine Dijlakker 45, 8701 HX Bolsward

## Waarom dit statement:

Bij de dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid aan persoonsgegevens. Het is onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, wat de doelen zijn voor de verwerking, met wie we de gegevens delen en welke rechten u hebt t.o.v. van uw eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren we u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen. Neem dan contact met ons op.

## Soorten gegevens:

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres
- Geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat
- Gegevens met betrekking tot identiteitsbewijs of een kopie hiervan
- Gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever
- Gegevens over uw financiële situatie, vermogen en eventuele schulden



- Gegevens van al reeds lopende financiële producten, zoals hypotheek, bankrekeningen of verzekeringen
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheidsvragen (indien nodig)
- Gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant)
- Gegevens ingediende claims/ claimhistorie
- Eventuele andere gegevens die benodigd zijn om u een goed advies te kunnen geven betreffende uw wens/ vraag.

### Waar gebruiken wij deze gegevens voor:

We verwerken uw persoonsgegevens voor onderstaande activiteiten:

- Het beoordelen en accepteren van potentiële klanten
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het adviseren en bemiddelen van nieuwe producten n.a.v vragen van de klant
- Het beheren en het kunnen informeren van de klanten over hun afgesloten overeenkomsten
- De klant ondersteunen bij schadeclaims en andere vragen over gesloten producten
- Het versturen van informatie/ nieuwsbrieven naar klanten

### Verstrekken van gegevens aan derden:

We verstrekken niet zomaar uw gegevens aan anderen. Dit mogen wij wel doen als u hier toestemming voor hebt gegeven, of als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechtelijke uitspraak.

Gaan we voor u een opdracht uitvoeren dan kan het zijn dat we uw gegevens wel delen met:

- Een financiële instelling (zoals een bank of verzekeraar) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt wat wij beheren.
- Onze medewerkers die belast zijn met het verwerken van de gegevens
- Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden
- ICT- dienstverlener die onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid gegevens verwerken of beschermen.

### Beveiliging van uw gegevens:

We hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen, zoals beveiliging van de toegang van onze bedrijfsruimte, beveiliging van systemen waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen. Beveiliging van het versturen van persoonsgegevens en door instructie van medewerkers die bij het uitoefenen van hun werkzaamheden persoonsgegevens moeten verwerken. Heb je vragen betreffende bovenstaande dan kun je contact met ons opnemen. Ben je niet tevreden met onze handelingswijze dan kun je ook een klacht indienen bij [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Attentiv- A. Boskma bv.  
Kleine Dijlaker 45  
8701 HX Bolsward  
Tel: 0515 580402

[boskma.bv@attentiv.nl](mailto:boskma.bv@attentiv.nl)  
[www.solideverzekerd.nl](http://www.solideverzekerd.nl)  
AFM.nr. 12007639  
KvK nr. 1096325